



Feedback-Projekte Effiziente Online-Lösungen, ganzheitliche Beratung und bedarfsgerechte Begleitung

360° Feedback – ein Überblick

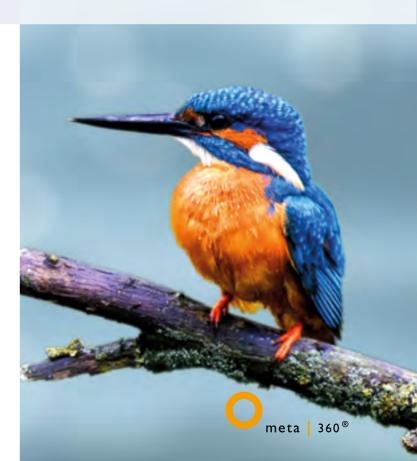
360° Feedback

Ein Mehrperspektivenfeedback, wie z.B. ein 360° Feedback, strukturiert und systematisiert Rückmeldungen zum arbeitsbezogenen Verhalten einer Person. Diese Fokusperson nimmt eine Selbsteinschätzung vor und empfängt Feedback von verschiedenen Interaktionspartnern aus ihrem Arbeitsumfeld, bspw. von Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern sowie Externen, wie Kunden oder Lieferanten.

Durch den Einbezug mehrerer relevanter Perspektiven wird das Feedback der Rollenvielfalt der Fokusperson im Arbeitsalltag gerecht.

Basierend auf dem so ermöglichten Selbst-Fremdbild-Abgleich unterstützt die Feedback-Befragung gezielt Ihre Personal- und Organisationsentwicklung:

- Kommunikation organisationaler Erwartungen an die Feedback-Empfänger
- Austausch gegenseitiger Wahrnehmungen und Konkretisierung impliziter Annahmen
- Aufzeigen von Stärken und Verbesserungspotenzialen als Grundlage einer individuellen Entwicklungsplanung
- Bereichsübergreifende Weiterentwicklung von Zusammenarbeit und Feedback-Kultur
- ldentifikation übergeordneter Handlungsfelder



Unsere Kernwerte sind partnerschaftlich, reflektiert und intensiv. Für unsere Unterstützung Ihrer Feedback-Projekte bedeutet das:



partnerschaftlich

planen wir mit Ihnen Ihr Feedback-Projekt. Wir setzen an Ihren bestehenden Erfolgen an und sichern das Alignment mit anderen Instrumenten der Personalentwicklung sowie Ihrer HR-Strategie. Offen und fair gehen wir mit den Beteiligten eines Feedback-Prozesses um, sind aufmerksam für deren Bedürfnisse und führen konstruktive Dialoge.



reflektiert

sind wir in der kontinuierlichen Suche nach innovativen und individuellen Lösungsansätzen, die wir auf Ihre Zielsetzung ausrichten. Wir orientieren unser Online-Tool und unsere Beratungsleistung am "State of the Art" – gleichzeitig hinterfragen wir das Vorgehen konstruktiv, um in Ihrem Sinne optimale Herangehensweisen zu entwickeln.



beraten wir Sie während des gesamten Projekts. Wir stellen einzelne Leistungen bereit oder übernehmen für Sie die vollständige Projektdurchführung.

In jedem Prozess-Schritt bringen wir unser Know-How aus zahlreichen Feedback-Projekten mit ein. Von der konzeptionellen Vorbereitung über die online-gestützte Umsetzung der Feedback-Prozesse bis hin zur Durchführung anschließender Feedback-Gespräche und Ableitung geeigneter Folgemaßnahmen.

Die agile Online-Lösung für Ihre Feedback-Projekte

meta | 360 ist das passende Online-Tool für Ihre Feedback-Projekte

Als eigenständiges Modul der inhouse entwickelten Online-Plattform meta | tools ist meta | 360 die Lösung für die effiziente Abwicklung von Feedback-Prozessen.

Durch die Nutzung von meta | 360 wird der Prozessablauf automatisiert und der Aufwand auf ein Minimum reduziert.

Gleichzeitig folgt das Online-Tool passgenau dem von Ihnen geplanten Prozess: die offene Instrumentenarchitektur garantiert ein Maximum an inhaltlicher Gestaltungsfreiheit und bildet organisations- und projektspezifische Anforderungen zielgerichtet ab. Inhaltliche und prozessuale Anpassungsmöglichkeiten bieten eine flexible Ausgestaltung bis hin auf Ebene individueller Feedback-Prozesse







Das meta | five Datenschutzkonzept

Das meta | five Datenschutzkonzept garantiert ein Höchstmaß an Anonymität und Datensicherheit sowie eine DSGVO-konforme Umsetzung, unter anderem durch:

Speicherung der Daten ausschließlich in Deutschland	Sichere Schnittstellen zu Fremdsystemen
SSL-verschlüsselte Datenübertragung	Optionale Zugriffsbeschränkung via IP-Adressenfilter
Umfangreiches Backup-Konzept	Verpflichtung der Teilnehmer zur Passwortänderung beim Erstzugang
Absicherung der Serversysteme durch modernste, redundant	(Komplexitätsgrad projektspezifisch konfigurierbar)
ausgelegte Firewall- und Intrusion-Prevention-Systeme	Optionale Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA)
Regelmäßige Durchführung von Penetration Tests	Optional automatisierte Logins über ADFS (Active Directory
ISO-zertifiziertes Rechenzentrum	Federation Services) oder SAP SSO
meta five Datenschutzbeauftragter nach Art. 37 DSGVO	Anonymisierung der Feedback-Geber-Daten nach der Fragebogen-
Einwilligungsabfrage zur Datenverarbeitung nach Art. 6 DSGVO beim	abgabe
Einloggen	Datenauswertung erst ab definiertem Mindestrücklauf
Verschlüsselte Datenspeicherung	Automatisierte Auswertung beantworteter Fragebögen
TLS-verschlüsselter E-Mail-Versand	Auswertung in Form von Mittelwerten je Perspektive
	Automatische Löschung der Daten nach vertraglich fixierter Laufzeit

Die agile Online-Lösung für Ihre Feedback-Projekte

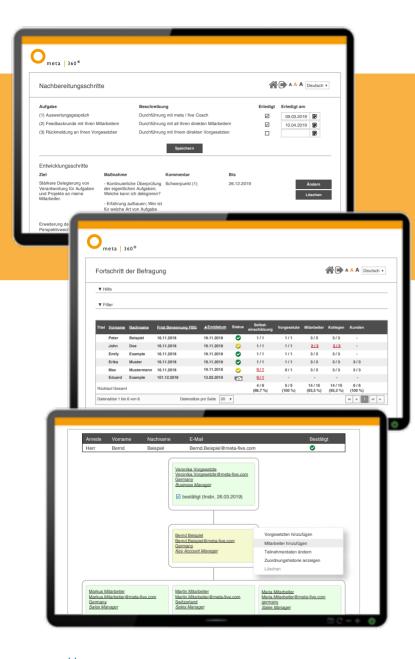
Die Nutzung von meta | 360

Die Nutzung von meta | 360 setzt keine speziellen technischen Anforderungen voraus. Als Software-as-a-Service Lösung ist keine lokale Installation auf Anwenderseite notwendig - ein Internetzugang und E-Mail reichen aus, um sämtliche Vorteile des Instruments zeitlich und örtlich uneingeschränkt nutzen zu können - selbstverständlich auch mit mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablets.

Teilnehmer ohne Internet bzw. E-Mail können über Papierfragebögen am Feedback-Prozess teilnehmen.

Durch eine übersichtliche Systemoberfläche und selbsterklärende Icons wird die hohe Intuitivität der Benutzerführung erreicht. Falls dennoch Fragen auftauchen, werden diese von den Experten der meta | five Support Hotline beantwortet.





Vielfältige Features ermöglichen die passgenaue Prozessgestaltung

Effizienter Einsatz von Best-Practice-Elementen und individuellen Workflows

Individuelles Customising von Text-Elementen (E-Mails, Tool-Texte, Reports)

Anpassung von Tool und Ergebnisberichten an die Farbwelt der Organisation

Umfangreiches Rollen-Rechte-Konzept zur differenzierten Zuteilung von Prozess-Verantwortlichkeiten

Flexible Konzepte zur Selbst- und Fremdadministration

Leistungsstarker Org-Manager zur Abbildung spezifischer Organisationsstrukturen

Adressbuch-Funktion zum effizienten Einfügen von Feedback-Teilnehmern

Individuelle Definition von Feedback-Geber-Perspektiven und deren Charakteristika (Mindestanzahl, Anonymitätsgrenze, etc.)

Intelligentes E-Mail-Einladungs- und Reminder-Management

Ein persönlicher Account für alle Aufgaben eines Feedback-Teilnehmers (Single Sign-On)

Kontinuierlicher Einblick in den Fortschritt der Befragung

Einsatz des Follow-up Moduls im Rahmen von Planung, Monitoring, Dokumentation und Evaluation individueller Nachbereitungsschritte

Integrierte Terminvereinbarung zur effizienten Buchung von Nachbereitungsschritten wie Feedback-Gesprächen oder Team-Workshops durch den Feedback-Empfänger

Erweiterungsfähig: Integration weiterer meta | tools Module (z.B. für Mitarbeiterbefragungen, Puls Checks oder Beurteilungssysteme / Performance Management)

Die agile Online-Lösung für Ihre Feedback-Projekte

Flexibles Befragungsdesign

Platzieren Sie mit dem Fragebogen die Themen, die für Ihre Organisation und Ihre Feedback-Teilnehmer von besonderer Relevanz sind. meta | 360 bietet hier umfangreiche Gestaltungsfreiheiten:

Fragebögen auf Ebene der Themenfelder und Fragen frei gestaltbar

Verschiedene Fragetypen und Skalierungen wählbar Variable Szenarien der Feedback-Geber-Benennung

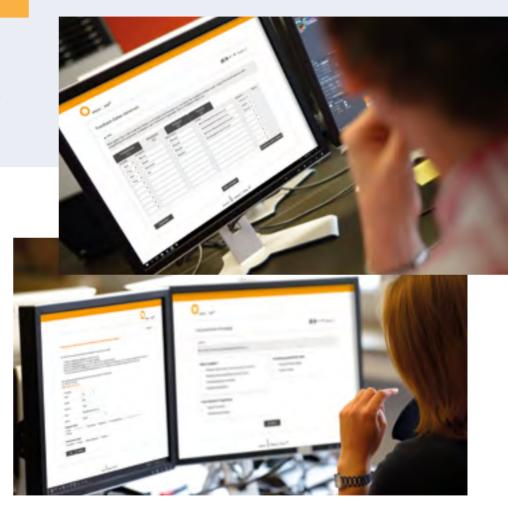
Multi-Channel Teilnahme-Optionen (online, mobil oder papierbasiert)

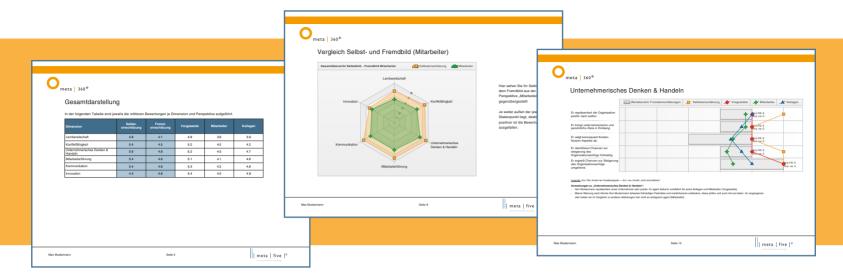
Opt-In-Option (Zustimmung der Feedback-Geber zur Auswertung trotz Unterschreitung der Anonymitätsgrenze)

Instant-Feedback-Features – Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten durch den Feedback-Empfänger:

- Eigenständige Initiierung und Terminierung des Feedbacks
- Individuelle Auswahl von Fragebogenthemen und Feedback-Geber-Perspektiven
- Integration selbst formulierter Fragen

Über 30 Systemsprachen verfügbar





Aussagekräftige Auswertungsmöglichkeiten

meta | 360 bereitet Feedbackergebnisse in nachvollziehbarer und übersichtlicher Weise auf. Die individuellen Ergebnisberichte liegen unmittelbar nach Ablauf der Befragungsfrist in tabellarischer und grafischer Form vor.

Nutzen Sie darüber hinaus die Möglichkeit, teilnehmerübergreifende Gruppen- und Gesamtauswertungen vorzunehmen – ausgerichtet an Ihrem Bedarf und Ihrer Organisationsstruktur. So erhalten Sie ein Portfolio Ihrer (Führungs-)Mannschaft mit Fokus auf übergreifende Stärken und Entwicklungspotenziale.

Automatische Erstellung der individuellen Ergebnisberichte Auswahl unterschiedlicher Auswertungsgrafiken Einsichtsrechte und –zeitpunkte frei definierbar

Passwortgeschützter Download im PDF-Format

Ad-hoc-Reportkonfiguration beim Aufruf (z.B. Perspektiven-Ausgabe definieren, Freitextantworten anzeigen oder ausblenden)

Darstellung individueller, zeitlicher Entwicklung

Optionaler Einsatz von Online-Dashboards zur individuellen Ergebnisanalyse

Auswertung in Bezug auf Benchmark- und Vergleichsdaten

Übergreifende Auswertungen mit beliebigen Gruppen

Befragungsergebnisse nach Excel exportierbar

Beratungsleistungen für Ihre Feedback-Projekte



Unsere Beratungsleistungen auf einen Blick – wir begleiten Sie bei:

- der Präzisierung Ihrer Zielsetzung. Diese dient als nachhaltig wirksame Leitplanke im Gesamtprozess und hat Auswirkungen auf die Definition der Zielgruppen sowie die Kommunikation von Erwartungen.
- der Gestaltung des Fragebogens. Wir nutzen bestehende Fragebögen, stellen Ihnen unseren bewährten Best-Practice-Fragenkatalog zur Verfügung oder konzipieren neue Fragebögen nach psychometrischen Kriterien.
- dem Kommunikationsprozess im Vorfeld der Befragung. Zur transparenten und zielgruppenspezifischen Information der Teilnehmer unterstützen wir Sie dabei, Kommunikationskanäle und -medien bestmöglich zu nutzen.

- der Umsetzung des eigentlichen Befragungsprozesses. Vom Anlegen der Online-Befragung über die Durchführung bis hin zur Erstellung der Ergebnisberichte unterstützen wir Sie durch unseren Administrationsservice.
- der Analyse der Ergebnisse in Form von individuellen Berichten und organisationsspezifischen Bereichs- bzw. Gesamtauswertungen, die personenübergreifendes Optimierungspotenzial in der Organisation verdeutlichen.
- der Rückmeldung der Ergebnisse an die Feedback-Empfänger. Unsere erfahrenen Coaches unterstützen die Feedback-Empfänger bei der konstruktiven Nutzung ihrer Ergebnisse.

der Konzeption von wirksamen Folgeaktivitäten und Veränderungsprozessen. Wir unterstützen Sie und Ihre Feedback-Empfänger bei der Ableitung von Maßnahmen zur individuellen Personalentwicklung und zur Verbesserung der Zusammenarbeit. In unserem Vorgehen berücksichtigen wir stets organisationsübergreifende Zusammenhänge.

meta | 360 best practice

Mit meta | 360 best practice stellt meta | five eine "Off the Shelf" Lösung zur Durchführung onlinebasierter Feedback-Verfahren zur Verfügung, die technisch wie inhaltlich dem "State of the Art" entspricht: entwickelt aus der Erfahrung von über 80.000 Feedback-Prozessen in nationalen wie internationalen Unternehmen unterschiedlichster Größe und sofort einsatzbereit für Ihren konkreten Anwendungsfall.

Erfolgsfaktoren

- Vielfach praxiserprobter Prozessablauf: effiziente Durchführung und ressourcenschonende Realisierung
- Multilinguale Verfügbarkeit
- Einsatz eines Fragensets basierend auf unserem wissenschaftlich validierten competency dictionary meta | competencies



- Teilnehmerspezifische Auswahl aus 19 möglichen Kompetenz-Dimensionen und bis zu 7 Feedback-Geber-Perspektiven
- Sofort einsatzbereit für Ihren konkreten Anwendungsfall
- Bewährte meta | five Support-Hotline für alle Feedback-Teilnehmer
- Unmittelbar bei Befragungsende verfügbarer individueller Ergebnisbericht im best practice Format

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten durch meta | five

- Bereitstellung von Kommunikationsmaterialien zur Teilnehmerinformation
- Durchführung von Feedbackgesprächen
- Begleitung / Moderation von Rückmeldegesprächen (z.B. Team-Workshops)













Fragen oder Beratungsbedarf? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

||| meta | five | gmbh human performance consulting +49 · 221 · 71615 · 0 info@meta-five.com

Weitere Informationen zu unserem Angebot finden Sie auf unserer Webseite.

www.meta-five.com

Unser Name symbolisiert die Eckpfeiler unserer Beratungsleistung:

- die initiale Betrachtung eines Unternehmens aus der meta-Ebene,
- die Berücksichtigung der "five disciplines" einer lernenden Organisation: Systemdenken, mentale Modelle, gemeinsame Visionen, Teamlernen und Personal Mastery.

Unser Unternehmen

- ist eine der größten systemischen Beratungen für Personal- und Organisationsentwicklung in Deutschland.
- begleitet Kunden aus unterschiedlichsten Branchen, von regionalen Verbänden und öffentlichen Einrichtungen, über KMUs bis hin zu internationalen Konzernen, bei nationalen wie auch internationalen Maßnahmen.
- berät übergreifend zu allen Themen der Personal- und Organisationsentwicklung, mit speziellem Fokus auf Gestaltung und Implementierung von Online-Lösungen für Befragungs- und Feedback-Projekte, diagnostischen Instrumenten, Entwicklungsprogrammen, Trainings und Coachings.