

## Mitarbeiterbefragung und Führungskräftefeedback in der Synflex Elektro GmbH



Vielfältige HR-Instrumente und PE-Programme sorgen in der Synflex Elektro GmbH für die Schaffung einer förderlichen Arbeitsatmosphäre. Regelmäßig erfasst das Unternehmen im Rahmen einer Mitarbeiterbefragung, inwieweit die Mitarbeiter die Bemühungen als konstruktiv wahrnehmen.

Die Transparenz der Ergebnisse auf allen Hierarchie-Ebenen erlaubt es den Entscheidungsträgern, justierende Maßnahmen zu ergreifen. Mit der Nutzung von meta | survey – dem Online-Befragungstool von meta | five – reduziert die Synflex Elektro GmbH den organisatorischen Aufwand für alle Beteiligten.

### Die Zielsetzung

Der vertrauensvolle Umgang, die von Fairness getragene Kommunikation sowie die Förderung von Flexibilität und Entscheidungsfreude bestimmen den Arbeitsalltag der Synflex Elektro GmbH. Auf diese Zielsetzung hinzuwirken ist insbesondere Aufgabe der Führungskräfte.

## Infobox

### Die Unternehmen

(zum Zeitpunkt der Projektdurchführung)

SYNFLEX ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen und kann auf eine mehr als 40-jährige Erfolgsgeschichte zurückblicken. Die Firma folgt in ihrer Produktpolitik der Devise: Höchste Qualität – aus einer Hand. Zu den Geschäftspartnern gehören genauso Handwerksbetriebe wie weltweit tätige Konzerne. Das Sortiment umfasst nicht nur Produkte für die Herstellung von Elektromotoren, Generatoren und Transformatoren, es erweitert sich durch zahlreiche Produktvarianten, die SYN FLEX veredelt. Die von SYN FLEX entwickelten, konfektionierten und vertriebenen Produkte finden sich weltweit in den Bereichen Elektrotechnik, Elektronik, Automotive, Telekommunikation, Medizintechnik, Gerätebau sowie erneuerbare Energien. SYN FLEX bietet mit zahlreichen Gesellschaften europä- und weltweit ein dichtes Netz von zuverlässigen Partnern, das die Einhaltung von Produktstandards und höchste Kommunikationsgeschwindigkeit auch supranational garantiert.

### Das Ziel

Alle Führungskräfte werden mit für sie relevanten Daten versorgt, die den Erfolg ihrer Führungsleistung messbar machen. Hieraus leiten sie passgenaue Maßnahmen ab und sichern so einen unternehmensweit einheitlichen Rahmen für die konstruktive Zusammenarbeit.

### Der Weg

Alle Mitarbeiter werden per E-Mail eingeladen, einen im Online-Tool meta | survey hinterlegten Fragebogen auszufüllen. Die Ergebnisse werden für jede Hierarchieebene aufbereitet.

### Der Nutzen

Die Einbindung der Mitarbeiter in die Gestaltung einer förderlichen Arbeitsatmosphäre unterstützt deren Commitment zum Unternehmen. Ferner gewährleistet die kontinuierliche Überprüfung der Führungsleistung die selbstgesteuerte Initiierung von Verbesserungsmaßnahmen.

Unternehmensweit sind sie die Garanten für Rahmenbedingungen, in der sich Potenziale entfalten können. Die Mitarbeiterbefragung zeigt auf, inwieweit die gesetzten Ziele erreicht werden. Verbesserungspotenziale werden offenbar und so können spezifische Optimierungen vorgenommen werden.

## Der Weg

Für ihre Mitarbeiterbefragungen setzt die Synflex Elektro GmbH einen seit Jahren bewährten Fragebogen ein, den sie eigenständig entwickelt hat. Verschiedene Befragungsthemen erfassen genau die Aspekte, zu denen das Unternehmen klare Zielvorgaben formuliert hat. Dies betrifft den Tätigkeitsbereich, die Arbeitsbedingungen, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, die Zusammenarbeit, Information und Kommunikation, die Identifikation mit dem Unternehmen und die Unternehmenskultur. Gezielte Fragen zum Verhalten der unmittelbaren Führungskraft kommunizieren Erwartungen des Unternehmens an die Rolle von Vorgesetzten und die Antworten hierauf zeigen der Führungskraft ihre Stärken und Schwächen aus der Mitarbeiterperspektive auf. Abschließend wird erfragt, inwieweit sich nach der vorherigen Befragung positive Veränderungen ergeben haben, sodass auch die Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen evaluiert werden kann.

Die Mitarbeiterbefragung startet mit einer Informationsphase. Jede Führungskraft wirbt in ihrem Bereich für eine möglichst hohe Beteiligung und stellt die Ziele der Befragung vor. Die direkte, individuelle Ansprache

verdeutlicht das Interesse der Führungskraft an der Meinung ihrer Mitarbeiter – dies schlägt sich in hohen Rücklaufquoten von über 90 % nieder.

In den ersten Jahren noch mit Papierfragebogen umsetzbar, erfordert die Befragung durch das dynamische Wachstum des Unternehmens mittlerweile erheblichen organisatorischen Aufwand. Die Online-Lösung von meta | five bietet hier Abhilfe und schafft einen reibungsfreien Übergang: Mit meta | survey wird die bestehende Befragung I zu I umgesetzt. Die identische Abbildung verschiedener Skalentypen erlaubt Vergleiche zur Vorjahresbefragung – die einzelne Führungskraft kann die Ergebnisse also wie gewohnt nutzen. So kann die Synflex Elektro GmbH ohne Umstellung an das erfolgreich etabliert Vorgehen anknüpfen (Abb. 1).

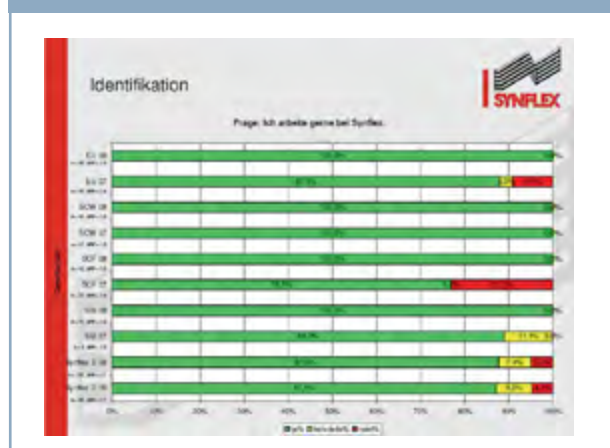
Jeder Mitarbeiter wird per E-Mail eingeladen, an der Befragung teilzunehmen. In der E-Mail enthalten sind individuelle Login-Daten sowie ein Link, der den Mitarbeiter zu den für ihn relevanten Befragungsseiten im Internet führt. Hier findet er die für ihn passende Version des Fragebogens in der Sprache seines Heimatlandes (deutsch, französisch oder italienisch) vor. Er gibt die Antworten zu den verschiedenen Befragungsspekten ein und beurteilt seinen direkten Vorgesetzten. Wenn er selbst eine Führungsposition bekleidet nimmt er zusätzlich eine Selbsteinschätzung des eigenen Führungsverhaltens vor. Die eindeutige Zuordnung mittels der Login-Daten hat den Vorteil für die Nutzer, dass in einem Arbeitsgang alle Antworten zu den verschiede-

Abb. 1 | Fragebogenschnitt

The screenshot shows a survey form with five questions, each followed by a five-point Likert scale (1 to 5) and a 'Non response' option. The questions are:

- 1. Meine Arbeitsmittel sind in einem guten Zustand.
- 2. Meine Arbeitsumgebung ist in Ordnung.
- 3. Wenn Sie eines der beiden rechten Felder ankreuzen, haben Sie hier die Möglichkeit, Ihre Unzufriedenheit genauer zu beschreiben.
- 4. Mein Arbeitsplatz erfüllt die notwendigen Anforderungen (Lüftung, Beleuchtung, Baumgröße, Geräuschpegel, Tisch, Stuhl etc.)
- 5. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Arbeitsbedingungen an Ihrem Arbeitsplatz?

Abb. 2 | Auszug Ergebnisbericht



nen Befragungsaspekten eingeholt werden.

Auch für die internen Projektleiter der Synflex Elektro GmbH ist eine individuelle Homepage eingerichtet, über die sie sich tagesaktuell über anonymisierte Rücklaufquoten informieren können. Auf diese Weise kann rechtzeitig eingegriffen werden, wenn die Beteiligung zu gering ausfällt.

## Die Ergebnisse

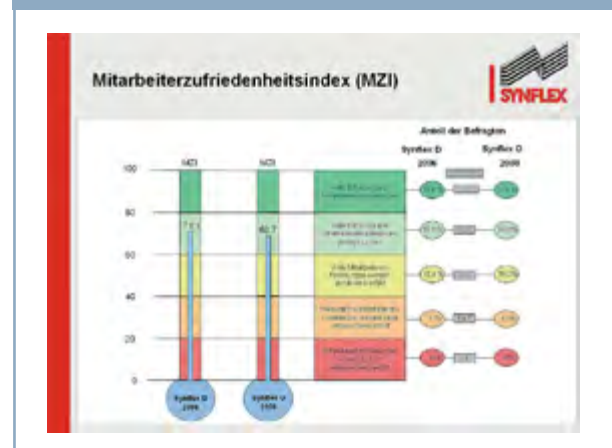
Die Ergebnisse der Befragung werden graphisch veranschaulicht und in Bezug zu den Ergebnissen der Vorjahresbefragung gesetzt. Ein Ampelsystem verdeutlicht Stärken und dringende Handlungsfelder (Abb. 2). Neben einer Gesamtauswertung wird für jede der Gesellschaften eine Auswertung erstellt, sodass Vergleiche zwischen verschiedenen Geschäftsbereichen gezogen werden können. Ferner erhält jede Führungskraft Rückmeldung zu den Ergebnissen aus ihrem Verantwortungsbereich und zu ihrem Führungsverhalten. Bei letzterem wird die Selbsteinschätzung der Fremdeinschätzung durch die eigenen Mitarbeiter sowie den gemittelten Ergebnissen aller Führungskräfte gegenübergestellt.

Zusammenfassend wird für jede der Gesellschaften ein Index erfasst. Hier wird auf einer fünfstufigen Skala mit den Polen „Mitarbeiteranforderungen werden fast nie entsprechend erfüllt“ bis „Volle Erfüllung aller Mitarbeiteranforderungen“ illustriert, inwieweit Ziele erreicht wurden (Abb. 3).

## Die Folgemaßnahmen

Indem jede Führungskraft die Daten aus ihrem Verantwortungsbereich, das Feedback zu ihrem Führungsverhalten sowie Vergleichswerte zu anderen Gesellschaften der Synflex Elektro GmbH erhält, versorgt das Unternehmen die Entscheidungsträger maximal transparent mit für sie relevanten Informationen. Gemeinsam mit

Abb. 3 | Mitarbeiterzufriedenheitsindex



ihren Mitarbeitern bespricht die Führungskraft die Ergebnisse und leitet ggf. Verbesserungsmaßnahmen ab. Der interne Wettbewerb um das beste Arbeitsklima spornt dabei kontinuierliche Optimierungen an. Gleichzeitig erfährt die Mitarbeiterzufriedenheit durch die unternehmensweite Kommunikation eine hohe Bedeutung im Unternehmen.

## Infobox

### Ihr Kontakt zu uns:

||| meta | five | gmbh  
human performace consulting  
deutz-mülheimer str. 183  
d | 51063 köln

fon +49 | 221 | 71615 | 0  
info@meta-five.com

### Weitere Informationen:

[www.meta-five.com](http://www.meta-five.com)

### Über uns:

meta | five ist ein Beratungsunternehmen mit einem interdisziplinären Team aus Psychologen, Wirtschaftswissenschaftlern und IT-Spezialisten.

Unser Leistungsspektrum reicht von der Entwicklung und Umsetzung von Strategien und Prozessen über die Konzeption und Implementierung von Instrumenten der Personalauswahl und -entwicklung bis hin zu Analysen „weicher“ Erfolgsfaktoren und Aspekten der Organisationsentwicklung. Diese Aufgaben führen wir immer im Hinblick auf die konkreten Zielsetzungen und spezifischen Rahmenbedingungen unserer Kunden durch. Alle Trainer und Berater von meta | five verfügen über langjährige Erfahrung durch vielfältige Projekte für unsere Kunden aus den unterschiedlichsten Wirtschaftsbereichen.